



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Центральная универсальная научная библиотека имени Н.А. Некрасова"
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
2. Критерий комфортности условий предоставления услуги					
Пожелания: Добавить доп.услуги (поставить кофе-автомат), больше новых современных компьютеров с высокоскоростным Интернетом и др.	Повысить уровень комфортности оказания услуг (поставить кофе-автомат, увеличить количество компьютеров с высокоскоростным Интернетом).	01.10.2023	Первый заместитель генерального директора Алина Александровна Богаткова	<p>Проведен инструктаж работников отдела библиотечно-информационного обслуживания по информированию посетителей о расположении кофе-автомата в библиотеке. Проведен анализ загруженности компьютеров для посетителей на основе данных автоматизированной системы учета и распределения пользовательских компьютеров. Определено, что средняя загруженность компьютеров в час в 2022 году составляет 25 процентов (7 компьютеров из 28 были в среднем заняты каждый час). Сделан вывод об отсутствии необходимости увеличения количества пользовательских компьютеров.</p>	02.03.2023
3. Критерий доступности услуг для инвалидов					

<p>В результате анкетирования не все получатели услуг оценили по максимуму критерий</p>	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда</p>	<p>01.10.2023</p>	<p>Первый заместитель генерального директора Алина Александровна Богаткова</p>	<p>Проведены анализ требований программы "Доступная среда" и проверка уровня доступности главного здания библиотеки для людей с инвалидностью. Разрабатывается план дополнительной адаптации здания библиотеки в целях совершенствования доступа для всех категорий маломобильных групп населения в рамках конструктивных ограничений здания. В настоящий момент здание библиотеки оборудовано средствами для комфортного и беспрепятственного доступа людей с инвалидностью в том числе пандусами, лифтом, адаптированным санитарно-гигиеническим помещением.</p>	<p>31.12.2023</p>
---	---	-------------------	--	--	-------------------